



EESTI AKREDITEERIMISKESKUS
ESTONIAN ACCREDITATION CENTRE

Korrigeerivad tegevused

Maia Valm, Kaire Tõugu

26.10.2017

Korrigeerivad tegevused (parandusmeede) –
meede mittevastavuse **põhjuse** kõrvaldamiseks
ja kordumise vältimiseks

Viivitamatu tegevus (korrektsioon) –
mittevastavuse parandamine

Mittevastavus – nõude mittetäidetud

Mittevastavus

- olulisuse / tähtsuse hindamine
- ulatuse hindamine

Viivitamatu tegevus=korrektsioon

Korrigeeriv tegevus = Parandustegevus =
parandusmeede

*Kõik leitud mittevastavused ja rakendatud tegevused
tuleb dokumenteerida*

Korrigeerivad tegevused

Kui selgub, et mittevastavused võivad korduda või tekib kahtlus labori vastavuses omaenda protseduuridele, peab asutus rakendama korrigeerivaid tegevusi.

Korrigeerivad tegevused

Labor peab kehtestama reeglistiku ja menetlusviisi ning määrama sobivad isikud korrigeerivate tegevuste rakendamiseks.

Korrigeerivad tegevused

1. Põhjuste analüüs
2. Korrigeerivate tegevuste valik ja rakendamine
3. Korrigeerivate tegevuste seire
4. Lisaauditid

KÕIK TEGEVUSED TULEB DOKUMENTEERIDA

MV: Labor ei kasuta standardi viimast kehtivat väljaannet

Põhjus: Labor kontrollib standardite kehtivust EVS kodulehelt. Kontroll ei ole piisavalt sage.

MV: töötaja kompetentsuse kohta ei esitatud tõendusdokumente.

Põhjus: tõendusdokumentide registreerimisel ja kogumisel puudub ühtne süsteem

MV: muhvelahju kalibreerimise tähtaeg on ületatud

Põhjus: kalibreerimisplaani koostamise aluseks on mõõtevahendite register. Muhvelahi ei olnud kantud sellesse registrisse

MV: Ei esitatud tõendusdokumente avaldatud mõõtemääramatuse kohta.

Põhjus: mõõtemääramatuse hindamisega tegelenud töötaja on töölt lahkunud

Korrigeerivad tegevused

1. Põhjuste analüüs
2. Korrigeerivate tegevuste valik ja rakendamine
3. Korrigeerivate tegevuste seire –
rakendatud tegevuste tõhususes veendumiseks peab labor korraldama tulemuste seire.

Tänan!